

## Registrierung:

Sie haben eine ID-Karte für die Waschküche bekommen.  
Bevor Sie diese in Ihrer Waschküche benutzen können, müssen Sie sich im Internet auf <https://etz.enio.at/etz/> mit Ihrem Kartennamen registrieren.



QR-Code Link

## Registrieren Sie ein neues Benutzerkonto:



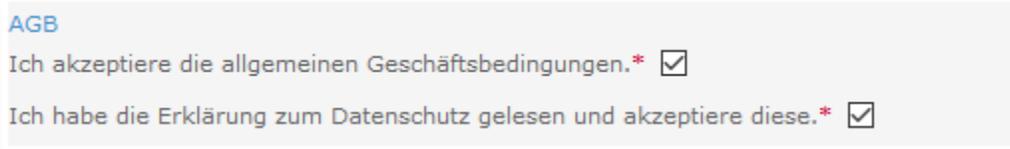
The screenshot shows a registration form with two dropdown menus. The first menu, labeled 'Land\*', has 'Österreich' selected. The second menu, labeled 'Betreiber\*', has a list of options including 'Bitte auswählen ...', 'GEWOG', 'Arwag', 'WBVGPA', 'GSG-AH', 'GSG-Lenzing', 'home4students', 'BWSG', 'HI 12, Eckartsaugasse 37', 'WBG', 'migra', 'OeRAG', 'Hallas', 'Schlosshotel-Fiss', and 'TeamResort-Fiss'.

Als Land ist Österreich zu wählen. Danach wählen Sie Ihren Betreiber (Hausverwaltung) und bei Tarif den Basistarif. Die Eingabe erweitert sich danach um weitere Felder.

Füllen Sie bitte das Formular aus, der Straßenname (Objektadresse), eine gültige E-Mail-Adresse und ein wählbares Passwort sind Pflichtfelder. Passwortanforderungen: mind. 8 Zeichen, davon mindestens ein Großbuchstabe und eine Zahl.

Fügen Sie auch nach Belieben weitere Daten hinzu. Dann können wir auch im Fall des Falles rascher helfen!

Akzeptieren sie folgend die AGB und die Datenschutzerklärung. Drücken Sie danach auf Abschicken.



The screenshot shows two checkboxes with labels: 'AGB' and 'Ich akzeptiere die allgemeinen Geschäftsbedingungen.\*' (checked), and 'Ich habe die Erklärung zum Datenschutz gelesen und akzeptiere diese.\*' (checked).

Ein Bestätigungslink wird an Ihre angegebene E-Mail-Adresse gesendet. (dies kann bis zu 10 min dauern)

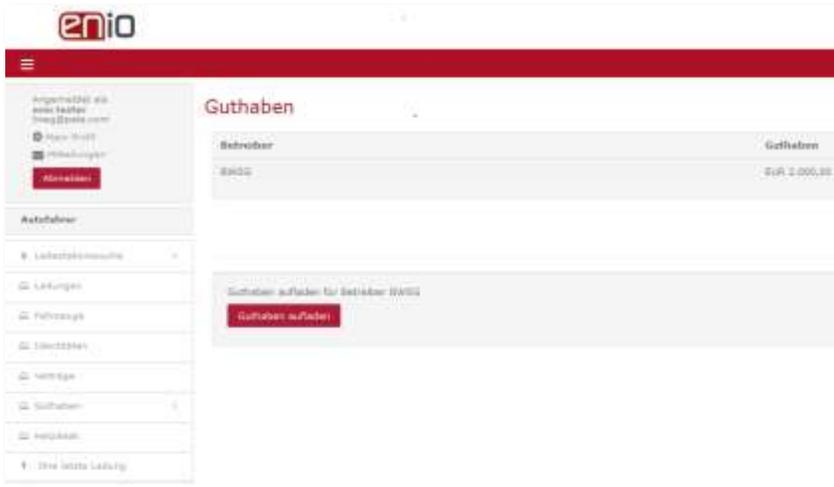
Nachdem Sie den Link in der E-Mail durch Anklicken bestätigt haben, können Sie Ihr Konto verwenden und ein Guthaben aufladen.

# Registrierung und Guthabenaufladung

## Guthaben aufladen:

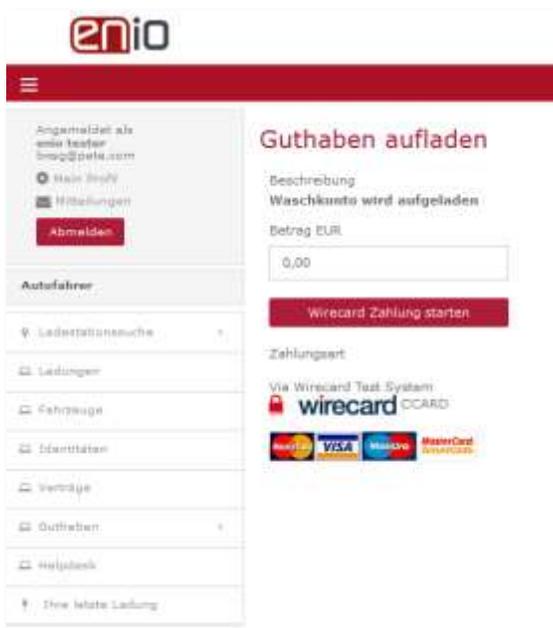
Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an (Login). Nun können Sie über den Menüpunkt Guthaben einen Betrag Ihrer Wahl auf das Konto aufladen.

Als Zahlungsmittel sind zurzeit **Kreditkarten** von Mastercard und Visa, sowie alle **Bankkarten**, sofern sie für Internetbezahlung freigeschalten wurden (**SecureCode**), zulässig.



Sie sehen in dieser Maske Ihr aktuelles Guthaben. Sollte das Guthaben nicht mehr ausreichen, so können Sie es mit einem Klick auf **Guthaben aufladen** mit einen von Ihnen bestimmten Betrag wieder aufladen.

Dabei erscheint die nächste Eingabemaske wo sie im Feld **Betrag EUR** ihren gewünschten Ladebetrag eintragen.



Mit einem Klick auf **Wirecard Zahlung starten** wird der Zahlvorgang durchgeführt.

# Registrierung und Guthabenaufladung

Die Kreditkartendaten werden nun in der geschützten Bank-Zahlungsmaske der Wirecard eingegeben und mit [Weiter >>](#) die Transaktion gestartet.

Warten Sie bis das System mit einer Zahlungsbestätigung zurückkommt!

The screenshot displays the ENIO website's payment interface. On the left, a sidebar shows the user is logged in as 'enio-tester' with an email address 'enio@enio.at'. Below this, there are navigation links for 'Ausfahrer' and a list of services like 'Ladestationssuche', 'Ladungen', 'Fahrzeuge', 'Identitäten', 'Verträge', 'Quittungen', and 'Historie'. The main content area shows a transaction summary: 'Betrag: 5,00 EUR', 'Datum: 2017-05-04', and 'Waschkonto wird aufgeladen'. The payment method is 'Kartenzahlung mit Online-Wallet', specifically 'masterpass'. Below this, it prompts the user to 'Geben Sie bitte folgende Daten ein:' and provides input fields for 'Karteninhaber', 'Kartennummer', 'Ablaufdatum' (with dropdown menus), and 'Kartenprüfnummer'. At the bottom, there are logos for various payment methods (American Express, Discover, Mastercard, Visa) and two buttons: 'ABBRECHEN' and 'WEITER >'.

Nach erfolgreicher Zahlung auf Ihr Konto können Sie Ihre ID-Karte in der Waschküche am Lesegerät verwenden. Jeder Waschvorgang wird von Ihrem Guthaben abgebucht.

## Hinweise:

Bei wiederholter Benützung desselben Zahlungsmittels ist die Eingabe der Kartennummer nicht mehr erforderlich. Über Ihren Login können Sie auch die zuletzt getätigten Waschvorgänge kontrollieren.

## Kontakte:

### Kartenbestellungen und allgemeine Anfragen:

☎ **+43 1 934 66 810**

✉ [office@enio.at](mailto:office@enio.at)

### Störungsmeldungen:

☎ **0676 842 846 822**

✉ [office@enio.at](mailto:office@enio.at)